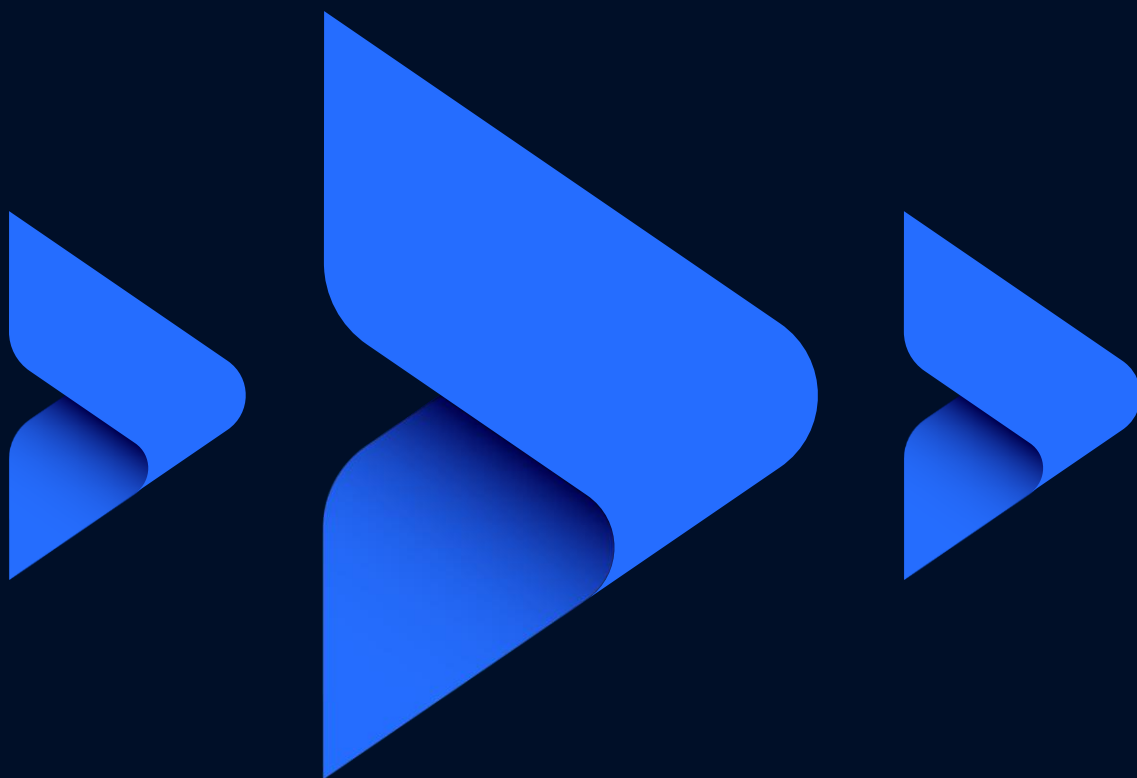




# KORISNIČKO UPUTSTVO

Za korišćenje aplikacije  
elektronskog bankarstva  
za fizička lica



|                                                         |    |
|---------------------------------------------------------|----|
| 1. Uvod .....                                           | 3  |
| 1.1. Tehnički preduslovi:.....                          | 3  |
| 1.2. Potrebna dokumentacija:.....                       | 3  |
| 2. Usluge servisa AikBank elektronskog bankarstva ..... | 3  |
| 3. Aktivacija .....                                     | 4  |
| 4. Kursna lista .....                                   | 5  |
| 5. Lokacije .....                                       | 5  |
| 6. Podrška .....                                        | 6  |
| 7. Početna (nakon logovanja u aplikaciju).....          | 7  |
| 8. Računi .....                                         | 9  |
| 9. Kartice .....                                        | 10 |
| 9.1. Uplati na karticu .....                            | 10 |
| 10. Plaćanja .....                                      | 11 |
| 10.1. Nalog za plaćanje.....                            | 11 |
| 10.2. Sastavni delovi naloga .....                      | 12 |
| 10.3. Interni prenos .....                              | 13 |
| 10.4. Prenesi .....                                     |    |
| 10.5. Šabloni .....                                     | 14 |
| 11. Krediti .....                                       | 15 |
| 12. Menjačnica .....                                    | 15 |
| 13. Ponude po meri .....                                | 17 |
| 14. Poruke .....                                        | 23 |
| 15. Podešavanja .....                                   | 23 |
| 16. Odjava.....                                         | 23 |



## 1. Uvod

Prednosti novog servisa AikBank elektronskog bankarstva:

- Aplikaciji možete pristupiti putem internet pretraživača. Podržane su sve aktuelne verzije pretraživača: Internet Explorer, Microsoft Edge, Mozilla Firefox, Google Chrome, Safari, Opera, itd.
- Atraktivni vizuelni dizajn integrisan sa video i grafičkim prikazima. Sve aktivnosti će sada biti znatno lakše, brže i preglednije, uz sve informacije koje korisnicima mogu biti potrebne.
- Plaćanje u samo dva klika. Unosom računa korisnika ili predefinisano naloga i unosom iznosa kompletirate svako plaćanje.

### 1.1. Tehnički preduslovi:

- Računar (Windows, MacOS)
- Internet konekcija
- Web pretraživač
- Aktivan broj telefona kod jednog od domaćih operatora (A1, MTS, Yettel, Globaltel)

### 1.2. Potrebna dokumentacija:

- Ugovor o korišćenju usluga elektronskog i mobilnog bankarstva
- Zahtev za aktiviranje usluge elektronskog bankarstva za fizička lica

## 2. Usluge servisa AikBank elektronskog bankarstva

Informativne:

- Stanje i promet na dinarskim i deviznim računima sa grafičkim prikazom prometa;
- Informacije o nerealizovanim čekovima;
- Informacije o dozvoljenoj pozajmici;



- Informacije o rezervisanim sredstvima;
  - Informacije o kreditima;
  - Informacije o depozitima;
  - Informacije o raspoloživim sredstvima za korišćenje debitnih platnih kartica;
  - Prikaz transakcija nastalih korišćenjem platnih kartica;
  - Prikaz raspoloživih sredstava za korišćenje kreditnih kartica;
  - Informacije u vezi transakcija nastalih korišćenjem kreditnih kartica;
  - Informacije o kursnoj listi; Finansijske transakcije:
- 
- Elektronsko plaćanje: slobodno plaćanje korišćenjem SMS koda;
  - Prenosi sredstava između dinarskih računa u Banci;
  - Prenosi sredstava između sopstvenih deviznih računa bez konverzije valuta;
  - Kupovina i prodaja efektivne/deviza po povlašćenom kursu za korisnike elektronskog i mobilnog bankarstva;
  - Plaćanje skeniranjem ili pokazivanjem QR koda na prodajnom mestu;
  - Plaćanje računa skeniranjem QR koda;
  - Plaćanje putem deep link tehnologije kod trgovaca koji podržavaju navedenu funkcionalnost;
  - Usluga IPS Prenesi - u Aik mBanking aplikaciji, metodom Prenesi, jednostavno šaljite novac pomoću broja mobilnog telefona;
  - Plaćanje rate kredita;
  - Izmirenje obaveza po kreditnoj kartici;
  - Izmirenje obaveza po kreditu;

### 3. Aktivacija

Kako biste pristupili vašem eBanking nalogu, u Aik mBanking aplikaciji pogledajte svoje korisničko ime.

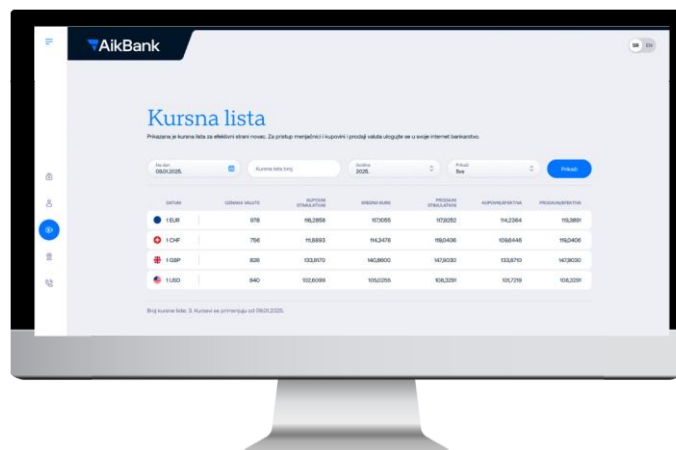
Pristup nalogu, umesto unošenja lozinke, odobravate takođe putem mBanking-na isti način kao što radite i odobravanje plaćanja. Za ovaj novi, unapređeni način autentifikacije potrebno je da preuzmete i aktivirate Aik mBanking aplikaciju (ukoliko već niste) i da koristite njenu najnoviju verziju (ažuriranje aplikacije možete uraditi

na Google Play, App Store ili AppGallery - Huawei digitalnim prodavnicama). Kako biste dobili LIB broj za aktivaciju Aik mBanking aplikacije, molimo pozovite AikBank Kontakt centar na 0800/101015.



## 4. Kursna lista

Na početnoj strani možete iz burger menija sa leve strane pristupiti aktuelnoj kursnoj listi Banke. Ispod kursne liste možete videti broj kursne liste i od kog datuma se primenjuje kurs. (Slika 1)



Slika 1

**Kursnu listu** možete filtrirati po danu, broju kao i odabrati prikaz za devize, za efektivu i za sve. (Slika 2)



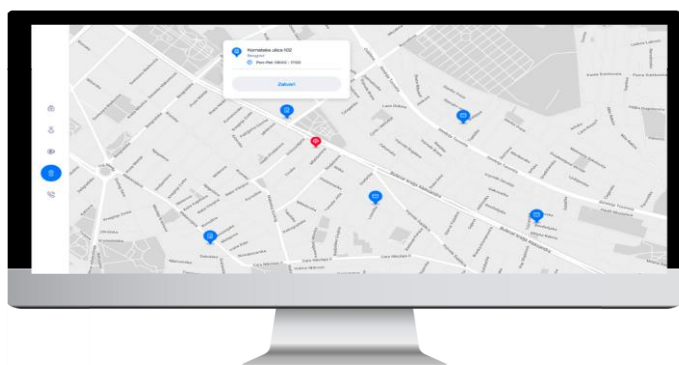
Slika 2

## 5. Lokacije

Iz pomenutog burger menija možete pristupiti **lokatoru ekspozitura i bankomata**. Sa desne strane možete pristupiti pretrazi gde unosite adresu ekspoziture, filteru, kako bi Vam se na mapi prikazale samo ekspoziture, samo bankomati ili sve zajedno. Klikom na pretraživač će vam ponuditi da



dozvolite stranici da pristupa lokaciji kako biste na mapi mogli da pronađete najbližu ekspozituru tj. bankomat. (Slika 3)

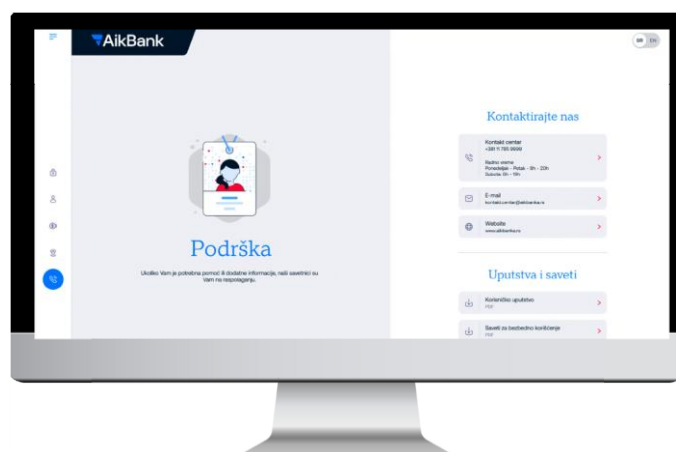


Slika 3

## 6. Podrška

Klikom na ikonicu **Kontakt** možete videti kontakt informacije kao i web stranicu Banke. Klikom na E-mail otvoriće vam se nova E-mail poruka preko podrazumevanog mail klijenta na vašem računaru, a klikom na Website prikazaće vam se web stranica banke na novom tabu u pretraživaču.

(Slika 4)

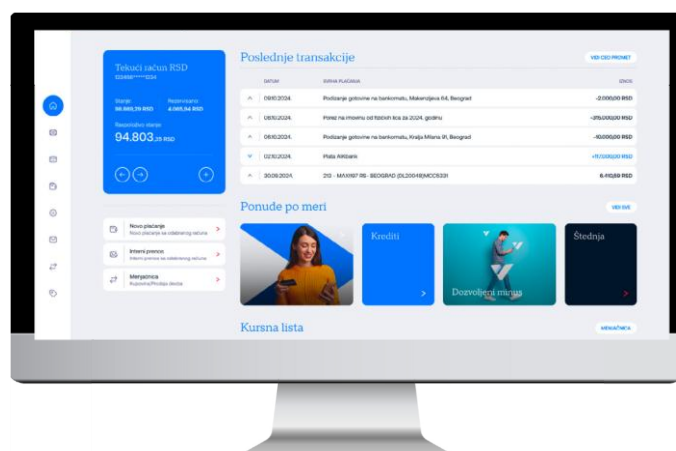


Slika 4



## 7. Početna (nakon logovanja u aplikaciju)

Nakon logovanja na eBanking, prikazaće se početna strana na kojoj možete videti stanje po svim svojim računima. Sa leve strane se nalazi meni sa svim dostupnim opcijama: Početna, Računi, Kartice, Plaćanja, Krediti, Menjačnica, Ponude po meri, Poruke i Podešavanje naloga. (Slika 5)



Slika 5

Na početnoj strani možete videti i poslednjih 5 promena po računu, a klikom na dugme „**Vidi ceo promet**” kompletu istoriju transakcija. Odabirom određene prometne stavke prikazaće vam se detalji transakcije koji sadrže sledeće informacije: Datum izvršenja, Svrha plaćanja, Uplata/Isplata, Datum obrade, Referenca i Stanje nakon promene.

Odabirom strelica levo/desno možete odabrati račun koji želite da vidite. Klikom na dugme  možete pristupiti **detaljnijim informacijama o odabranom računu** kao što su naziv i broj računa, stanje, raspoloživo stanje, rezervisana sredstva, broj nerealizovanih čekova, kao i iznose poslednje uplate i poslednje isplate.

Klikom na dugme  moguće je izvršiti **promenu naziva računa**. (Slika 6)

**Izmeni naziv računa**

Molimo unesite novi naziv za ovaj račun.

Odustani

Potvrdi izmenu >

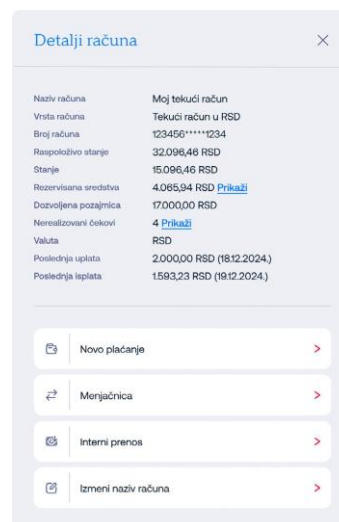
Slika 6



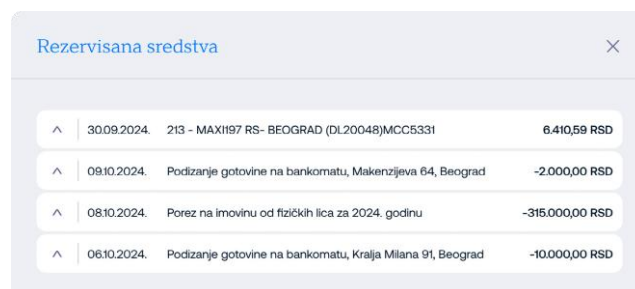
Ispod odabira računa se nalazi **brzi izbor osnovnih funkcionalnosti** (Novo plaćanje, Interni prenos i Menjačnica) uz pomoć kojih možete izvršiti željenu transakciju/konverziju.

Klikom na opciju prikaži pored iznosa **rezervisanih sredstava** prikazaće vam se neobrađene transakcije za koje postoji rezervacija po računu. Pored navedenog, na stranici Detalji računa nalaze se i prečice za Novo plaćanje, Menjačnicu i Interni prenos. (Slika 7 i 8)

Pored osnovnih funkcionalnosti na raspolaganju su vam i **Ponude po meri** (Štednja, Kreditna kartica, Kredit i Blog). Klikom na dugme Vidi sve prikazaće vam se sve Online ponude koje Banka nudi.



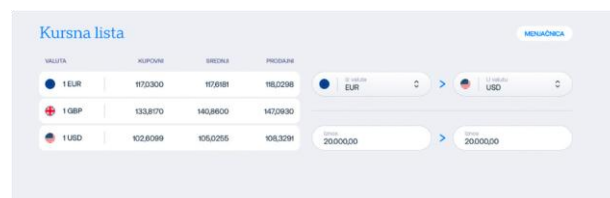
Slika 7



Slika 8

Na dnu stranice nalazi se **Kursna lista** i Konvertor valuta, kao i prečica za ulaz u online menjačnicu gde možete izvršiti konverziju. (Slika 9)

*Napomena: Konvertor valuta je informativnog karaktera, tačan kurs za odabranu konverziju možete videti na drugom koraku prilikom konverzije, a pre potvrde kupoprodajne valute!*

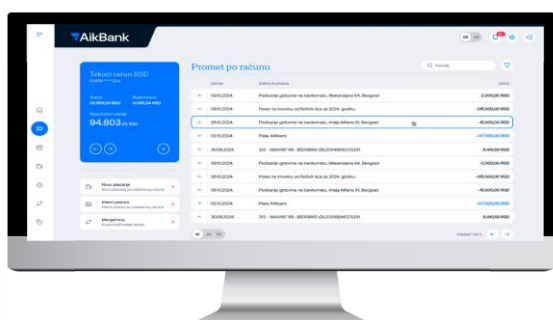


Slika 9



## 8. Računi

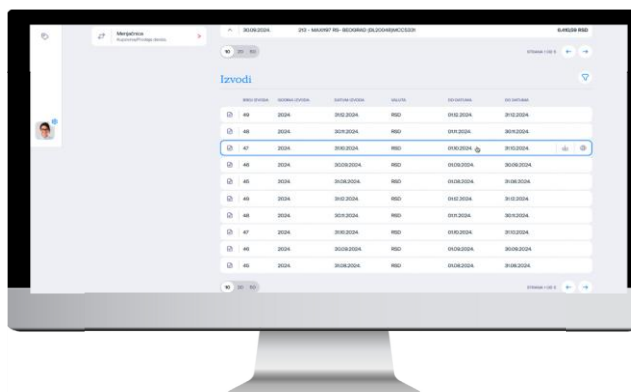
Odabirom opcije „**Računi**“ u glavnom meniju, u zelenom kvadratu se nalaze svi računi koje imate u Banci. Kroz račune se krećete jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno, dok odabirom opcije dobijate sve detalje vezane za račun, kao što su trenutno stanje računa i raspoloživa sredstva, koja prikazuju stanje računa umanjeno za rezervisana sredstva, broj računa i slično. Takođe, imate pristup prečicama za menjačnicu, novo plaćanje, interni prenos kao i izmenu naziva računa. Isto tako, ovde se nalazi pregled svih informacija odabranog računa, kao što su datum, poslednje uplate ili isplate, valuta u kojoj se vodi račun, visina dozvoljene pozajmice ako je u pitanju tekući račun i slično, te promet po računu. (slika 10)



Slika 10



Za pregled transakcija u rasponu određenog datuma ili iznosa, možete koristiti **filtere za pretragu**, tako što ćete uneti početni i krajnji datum perioda za koji želite da vidite sve transakcije. Osim toga, možete filtrirati i sve transakcije po tipu transakcije. Filtere možete koristiti pojedinačno ili kombinovano. Svoje mesečne izvode možete štampati odabirom računa u sekciji „Izvodi“. (Slika 11)



Slika 11

## 9. Kartice

U meniju „**Kartice**“ imate uvid u sve platne kartice izdate od strane Banke, debitne i kreditne. Odabirom kartice i opcije, prikazaće se detalji odabrane kartice kao što su broj kartice, datum važenja kartice, trenutno raspoloživo stanje, valuta u kojoj se vodi kartica. U nastavku možete pogledati sve transakcije obavljene odabranom karticom za poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom filtera možete odabrati drugi period ili iznose za pretragu. U pregledu transakcija se pored iznosa transakcije nalazi i ime trgovca kod koga je transakcija izvršena. (Slika 13)

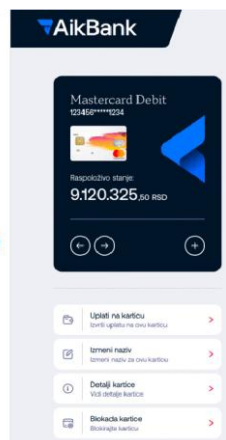
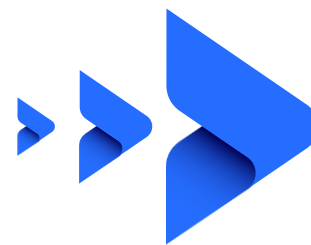
### 9.1. Uplati na karticu

Da biste izmirili obaveze po kreditnoj kartici, dovoljno je da u Spisku kartica odaberete karticu, a zatim opciju Uplati na karticu (Slika 14).

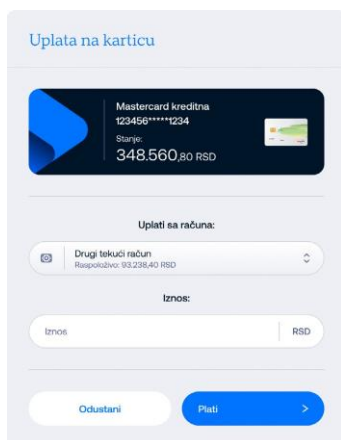
Odaberite račun sa kog želite da izvršite prenos, popunite iznos i kliknite na dugme Plati (Slika 15). Prikazaće vam se prozor sa detaljima uplate gde je potrebno da nakon provere podataka ponovo odaberete opciju Plati (Slika 16). Nakon klika na Plati dobijate potvrdu da je plaćanje izvršeno i mogućnost nove uplate na karticu ili povratka na početni ekran (Slika 17).



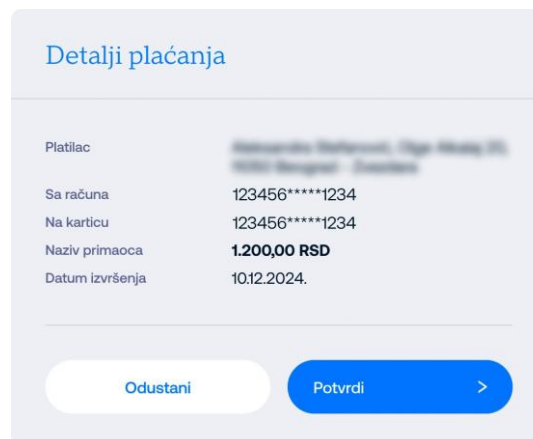
Slika 13



Slika 14



Slika 15



Slika 16

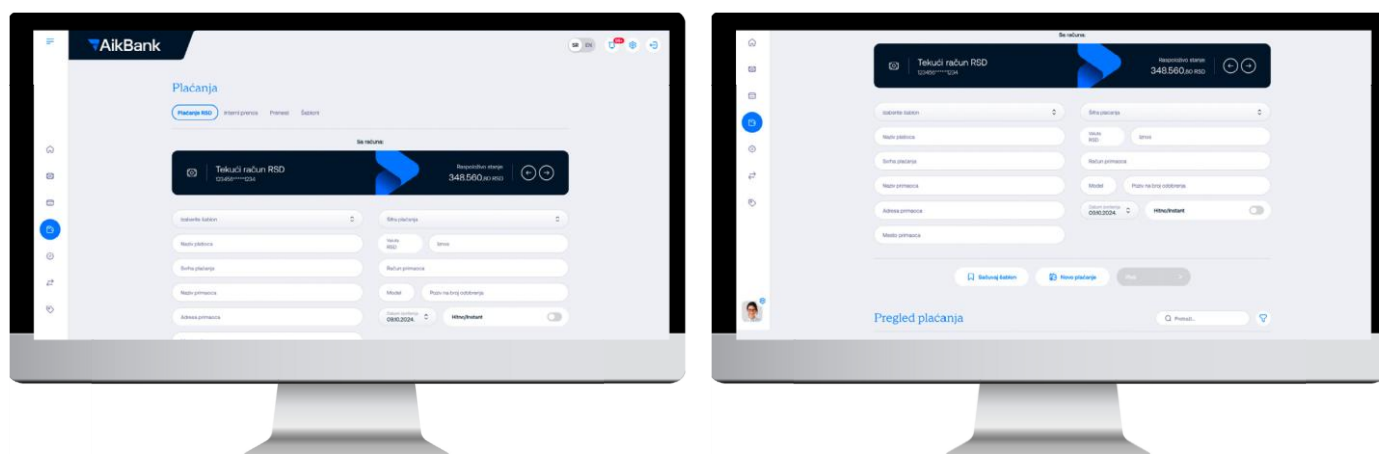
## 10. Plaćanja

Opcija **Plaćanja** nudi mogućnost bezgotovinskog prenosa sredstava na račune drugih lica (fizičkih ili pravnih) u formi naloga za prenos, zatim interne prenose u okviru Vaših računa kao i aktivaciju IPS Prenesi usluge pomoću koje možete izvršiti transfer novca fizičkom licu putem broja mobilnog telefona. Osim toga na ovoj stranici možete videti i sva plaćanja koja ste obavili u poslednjih 30 dana, odnosno upotrebom različitih filtera za pretragu možete videti plaćanja obavljena u određenom vremenskom periodu ili u određenom rasponu iznosa.

Plaćanja se obavljaju putem mBanking aplikacije.

### 10.1. Nalog za plaćanje

U podmeniju **Nalog za plaćanje** možete odabrati račun sa koga želite da izvršite plaćanje odabirom strelica na levo ili desno. U polju ispod računa će se otvoriti nalog za plaćanje. Nalog za plaćanje možete popuniti unosom svih neophodnih podataka ili odabirom već snimljenog šablona i unosom iznosa plaćanja.



Slika 17

## 10.2. Sastavni delovi naloga:

**Naziv platioca** – automatski se popunjavaju podacima o vlasniku računa. Ovaj podatak nije moguće menjati.

**Svrha plaćanja** – namena i osnov zbog kojih se nalog ispostavlja (opisno).

**Šifra plaćanja** – šifra iz šifarnika koji propisuje Narodna Banka Srbije, a služi za praćenje novčanih tokova. Detaljan opis svih šifara možete videti klikom na [link](#).

**Model** – kontrolni broj polja Poziv na broj. Ima vrednost 97 u slučaju plaćanja poreza, doprinosa, a može se koristiti i za druga plaćanja ukoliko institucija (korisnik plaćanja) tako zahteva (Elektro distribucija, kablovski ili mobilni operateri...). Ovo polje se popunjava samo ukoliko je primalac uplate tako naveo u instrukciji za uplatu koju je dostavio korisniku.

**Poziv na broj** – sadrži podatak koji bliže određuje plaćanje (šifru pod kojom se određeni korisnik vodi u instituciji kojoj plaća, broj kredita, broj računa kreditne kartice i sl.). U situaciji kada se ne unese poziv na broj, a kada institucija zahteva unos istog (Infostan, Elektro distribucija...), uplata često ostane nerasknjižena.

**Naziv primaoca** – Ime pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti).

**Adresa primaoca** – adresa pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje nije obavezno popuniti). **Mesto primaoca** – mesto pravnog ili fizičkog lica u čiju se korist vrši uplata (ovo polje je obavezno popuniti). **Račun platioca** – dinarski račun sa koga se vrši plaćanje (korisnik može izabrati jedan od svojih aktivnih dinarskih računa u Banci).

**Račun primaoca** – broj računa pravnog ili fizičkog lica u čiju korist se vrši uplata.

**Datum** – Odabirom datuma klijent određuje kada želi da mu se izvrši transfer. Kada su nalozi označeni kao hitni izmena datuma nije moguća.

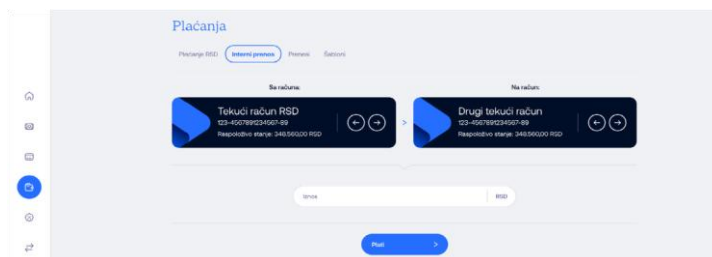
**Iznos** – iznos plaćanja u valuti RSD.

**Hitno** – Ovu vrstu transfera platilac može inicirati u bilo koje doba dana tokom svakog dana u godini.



### 10.3. Interni prenos

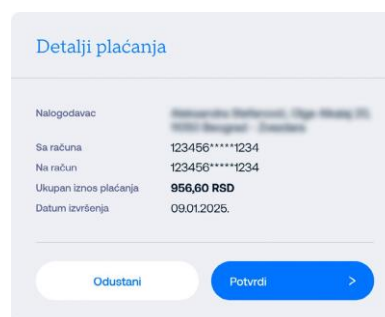
Ova opcija omogućava **interni prenos** između dva računa istog korisnika ili između računa po kom je korisnik elektronskog bankarstva ovlašćen, a u istoj valuti. Računi se biraju jednostavnim klikom na strelicu levo ili desno u spisku računa.



Slika 18

Klikom na Plati korisniku se pojavljuje prozor sa detaljima naloga. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega.

(Slika 18 i Slika 19).



Slika 19

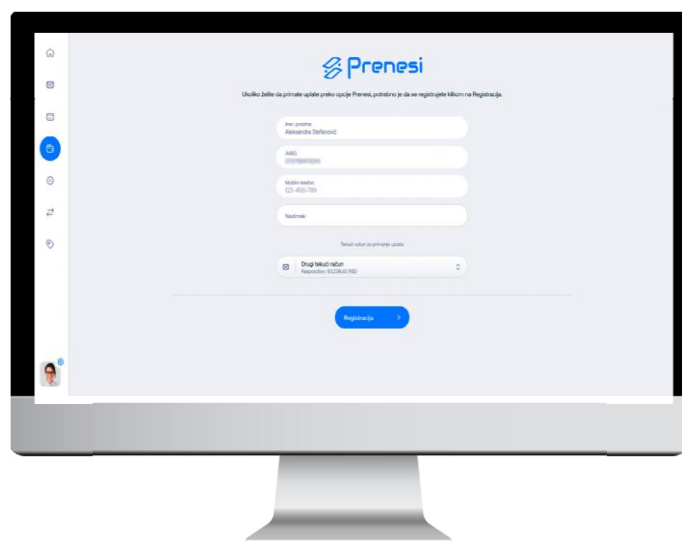


#### 10.4. Prenesi

Ova opcija omogućava da jednostavno i brzo izvršite instant prenos novca svakog dana u godini, u bilo koje doba dana poznavanjem samo broja mobilnog telefona koji je primalac registrovao za ovu uslugu.

**Preduslov za aktivaciju i korišćenje usluge Prenesi je da korisnik ima aktivnu mBank aplikaciju.**

Registraciju za uslugu Prenesi vršite odabirom opcije 'Prenesi' iz podmenija, izvršite proveru podataka broja telefona, matičnog broja, imena i prezimena, i potom odaberete račun sa kog želite da vršite transfer sredstava. Dodatno, postoji opciono polje 'Nadimak' koje, ukoliko želite, možete popuniti proizvoljno. Registraciju potvrđujete odabirom dugmeta 'Registracija'. (Slika 20).



Slika 20

Nakon odabira dugmeta 'Registracija' potrebno je da odaberete tip autentifikacije, u ovom slučaju to je isključivo putem QR koda i nakon klika na Potvrdi, putem mBank aplikacije (na početnoj strani, opcija Token/Kreiranje koda), skenirate QR kod koji će se prikazati na ekranu. Generisani kod prepisite u polje predviđeno za to na Web aplikaciji i odaberite opciju Potvrdi nakon čega će usluga biti aktivna. **Uslugu možete koristiti isključivo putem mBank aplikacije.**

#### 10.5. Šabloni

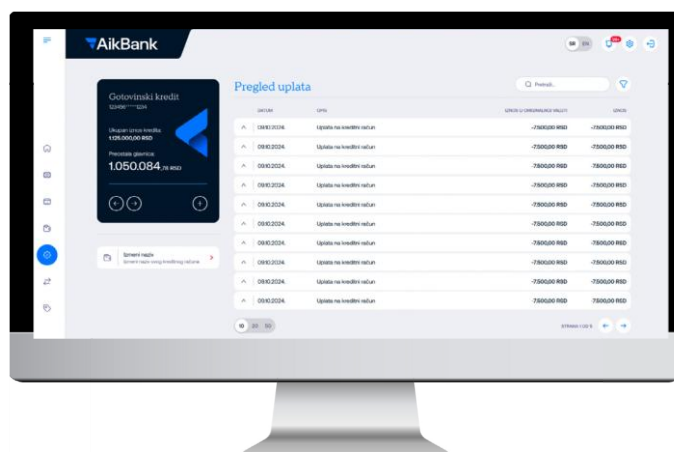
Šabloni Vam pružaju mogućnost čuvanja naloga u aplikaciji, koje po potrebi pozivate i izvršavate uz pomoć SMS koda za verifikaciju naloga. Svakom šablonu možete dodeliti naziv koji želite, a jednim klikom na željeni šablon uplatnica će biti automatski popunjena sa podacima koje ste definisali u samom šablonu. Ostaje samo da popunite iznos i kliknete na Plati. Šablon čuvate tako što u delu Plaćanja/Nalog za plaćanje popunjavate sva polja, i ispod samog naloga birate opciju „Sačuvaj šablon”. Kada se otvori novi prozor (Slika 21) unosite naziv šablona i birate opciju Sačuvaj. Nakon čuvanja šablona dobijate potvrdu da je šablon sačuvan i isti možete pronaći na listi šablona.



Slika 21

## 11. Krediti

Meni **Kredit** Vam pruža uvid u sve aktivne kredite koje koristite u Banci i ovde možete videti osnovne informacije o kreditu kao što su odobreni iznos, datum početka korišćenja kredita, period otplate i broj rata za otplatu, kao i visinu preostale glavnice za otplatu. Ukoliko imate više od jednog kredita, detalji se dobijaju klikom na dugme  koja se nalazi na zelenom polju. (Slika 22) **Osnovni podaci i pregled uplata:**



Slika 22

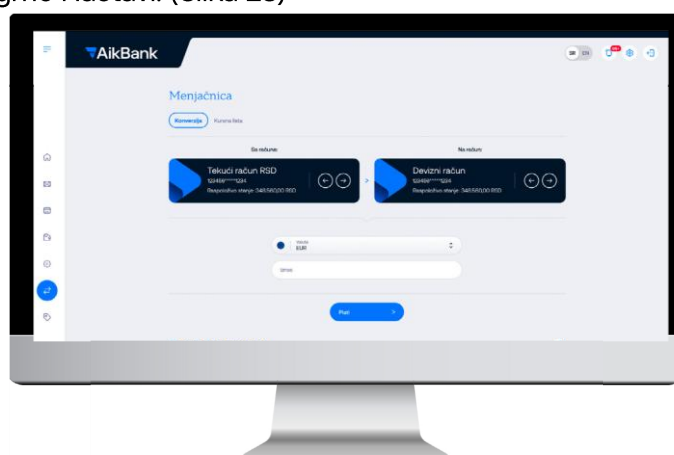
## 12. Menjačnica

Usluga **Menjačnica** Vam omogućava prenos između dinarskog i deviznog računa tj. kupovinu i prodaju deviza, informativni kalkulator za kupoprodaju deviza kao i uvid u važeću kursnu listu Banke, koje možete



pronaći u podmeniju 'Kursna lista'. U gornjem delu ekrana, strelicama na levo ili desno odaberite račune sa kojeg ćete izvršiti zamenu.

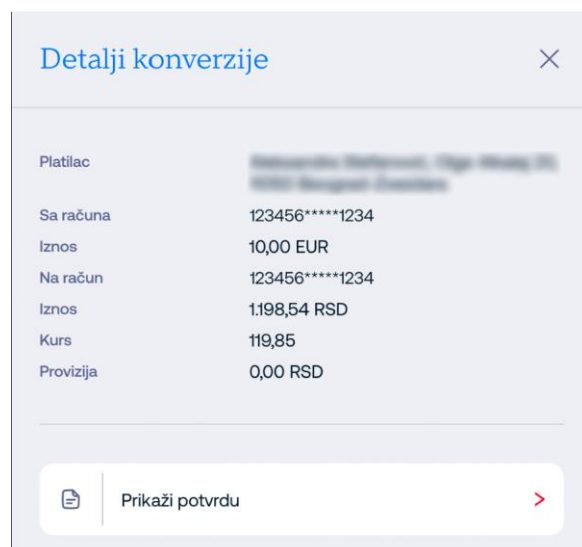
Ukoliko kupujete devize, odaberite dinarski račun, u polju "Iznos" unesite visinu deviznih sredstava koje želite da kupite, odaberite valutu (odabrana valuta mora biti ista kao valuta deviznog računa u korist kog se vrši prenos) i kliknite na dugme Nastavi. (Slika 23)



Slika 23

Ukoliko vršite prodaju deviza, u polje Sa računa odaberite Vaš devizni račun, a u polje Na račun Vaš dinarski račun. Birate valutu, koja mora biti ista kao valuta deviznog računa, popunjavate željeni Iznos za prodaju i nakon toga kliknete na dugme Nastavi.

Nakon klika na dugme Izvrši prilikom kupovine/ prodaje deviza korisniku se pojavljuje poruka sa osnovnim informacijama (iznosu koji kupuje/ prodaje, valuti i kursu koji će biti primenjen) i pitanjem Da li želite da izvršite transakciju. Odabirom opcije Potvrdi korisnik konačno potvrđuje izvršenje prenosa ili odabirom opcije Odustani odustaje od njega. (Slika 24).



Slika 24

Kupovina/Prodaja stranog efektivnog novca se obračunava po kupovnom/prodajnom kursu za efektivu, iz važeće kursne liste Banke za taj dan.

Na raspolaganju Vam je i pregled izvršenih menjačkih transakcija sa mogućnošću filtriranja prema datumu, vrsti transakcije (kupovina/prodaja) ili valuti korišćenoj u konverziji.



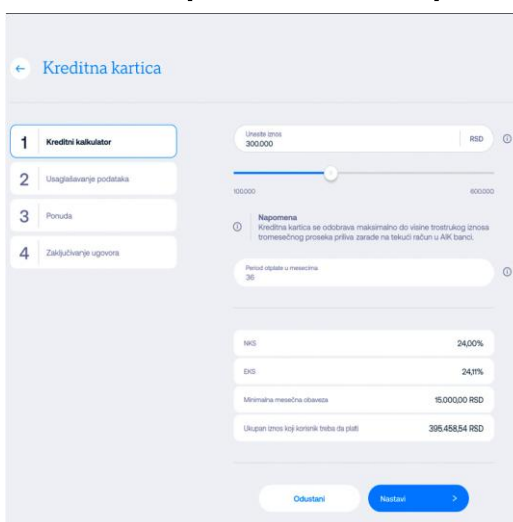
### 13. Ponude po meri

Funkcionalnost „**Ponude po meri**” nudi mogućnost online apliciranja za kredit, kreditnu karticu, dozvoljeno prekoračenje, oročenje sredstava i otvaranje štednog računa u valutama RSD, EUR i USD. Apliciranje za proizvod vršite odabirom željenog proizvoda sa liste:

- Kreditna kartica
- Keš kredit
- Dozvoljeni minus
- Oročeni depozit
- Depoziti po viđenju

Odabirom opcije **Kreditna kartica**, **Keš kredit sa prijemom zarade (duže od 6 meseci)** ili **Dozvoljeni minus** otvoriće Vam se kreditni kalkulator gde je potrebno da odaberete iznos limita, a ispod možete videti uslove (Period otplate u mesecima, NKS, EKS, Minimalna mesečna obaveza i ukupan iznos koji korisnik treba da plati). Odabirom opcije Nastavi prelazite na naredni korak, Usaglašavanje podataka. (Slika 23)

Slika 23



The screenshot shows the 'Kreditna kartica' (Credit Card) application interface. It includes a progress bar with four steps: 1. Kreditni kalkulator (selected), 2. Usaglašavanje podataka, 3. Ponuda, and 4. Završavanje ugovora. The main form area contains a 'Unesite iznos' (Enter amount) field set to 300,000 RSD, a slider for the limit, and a 'Napomena' (Note) about the credit limit. Below this is a 'Period otplate u mesecima' (Payment period in months) field set to 36. A table of terms is displayed:

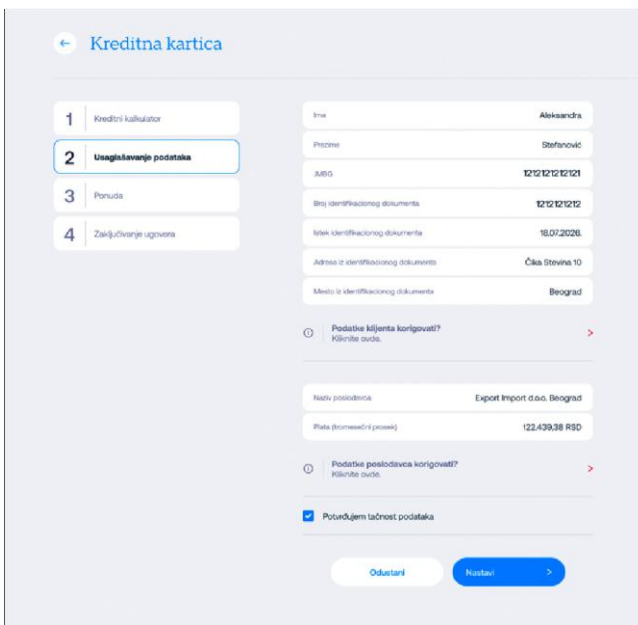
|                                           |                |
|-------------------------------------------|----------------|
| NKS                                       | 24,00%         |
| EKS                                       | 24,1%          |
| Minimalna mesečna obaveza                 | 15,000,00 RSD  |
| Ukupan iznos koji korisnik treba da plati | 395.458,54 RSD |

At the bottom are 'Odustani' (Cancel) and 'Nastavi' (Continue) buttons.

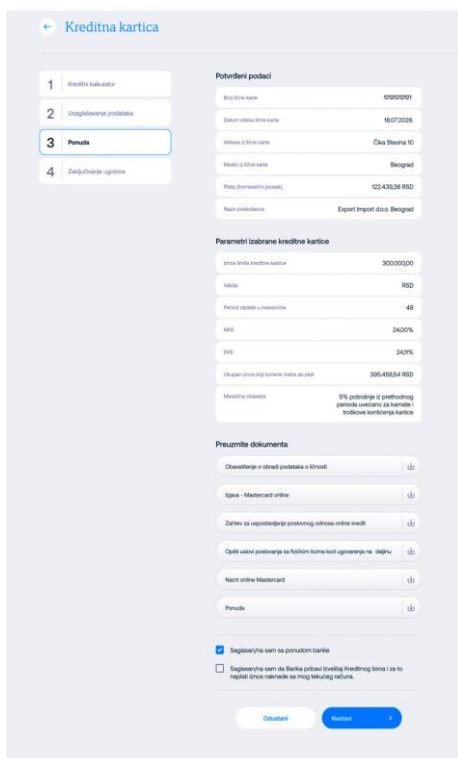


Drugi korak, Usaglašavanje podataka, služi za proveru ličnih podataka. Ukoliko su svi podaci ispravni potrebno je čekirati opciju “Potvrđujem tačnost podataka”, a zatim opciju Potvrdi. (Slika 24)

Treći korak, Ponuda, u kojoj je obavezno da proverite potvrđene podatke, uslove po kojima aplicirate za kreditnu karticu i preuzmete predugovornu dokumentaciju. Klikom na Preuzmi svu dokumentaciju preuzimate sve dokumente. Potrebno je da označite da ste saglasni sa ponudom banke i da ste saglasni da banka pribavi izveštaj kreditnog biroa i za to naplati iznos naknade sa vašeg tekućeg računa. (Slika 25)



Slika 24

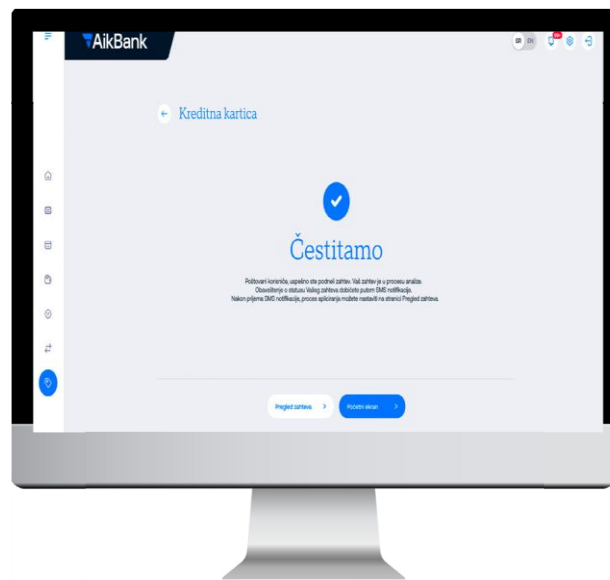


Slika 25

Klikom na Potvrdi šalje se zahtev Banci i dobijate poruku da ste uspešno podneli zahtev i da je isti u procesu analize. (Slika 26)



Nakon dobijanja SMS poruke da je zahtev odobren potrebno je da se ponovo ulogujete u aplikaciju elektronskog bankarstva i u delu Ponude po meri/Pregled zahteva na odobrenoj ponudi odaberete opciju Nastavi, preuzmete ugovornu dokumentaciju klikom na dugme Preuzmi svu dokumentaciju, čekirate da ste saglasni sa ugovornom dokumentacijom i odaberete opciju Potvrdi. Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 27) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen.



Slika 26

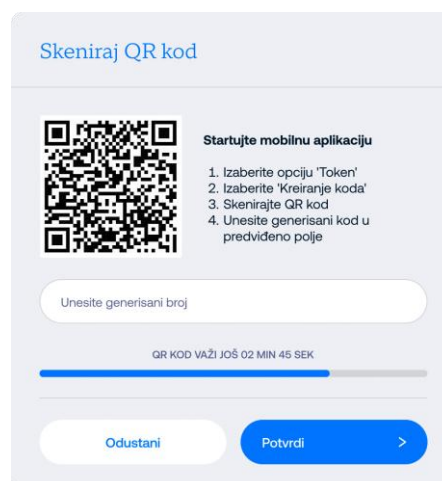
## Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava/potpisuje za sve kreditne proizvode:

### Predugovorna:

- Izjava
- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa online kredit – u Zahtevu možete pogledati i obaveštenje o roku odlučivanja
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu
- Nacrt online
- Ponuda
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti

### Ugovorna:

- Ponuda



Slika 27



- Bitni elementi kredita
- Plan otplate kredita
- Ugovor

Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**

Proces apliciranja za otvaranje računa sa oročenom štednjom je isti za sve proizvode, a sastoji se iz 4 koraka:

- **Usaglašavanje podataka** (Slika 28)

- **Kalkulator**

Unosite iznos koji želite da orocite, period oročenja u mesecima, i račun sa kog će sredstva biti oročena. U nastavku vidite podatke o oročenju i datum isplate. (Slika 29)

- **Ponude**

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije

- **Zaključivanje ugovora**

Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN. (Slika 30) nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen. (Slika 31)

**Dokumentacija sa kojom se klijent usaglašava, odnosno koju potpisuje za sve depozitne proizvode:**

- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

**Oročeni depozit - predugovorna dokumentacija:**

- Ponuda
- Nacrt ugovora o oročenom depozitu
- izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita

Slika 28

Slika 29



- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

### **Oročeni depozit - ugovorna dokumentacija:**

- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o oročenom depozitu
- Plan Isplate
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

### **Non stop štednja - predugovorna dokumentacija:**

- Ponuda
- Nacrt ugovora a vista štednje

Slika 31

- Zahtev za uspostavljanje poslovnog odnosa
- Tarife avista
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU
- Izjava o upoznatosti sa sistemom osiguranja
- Brošura Agencije za osiguranje depozita
- Obaveštenje o obradi podataka o ličnosti
- Opšti uslovi poslovanja sa fizičkim licima i uputstvo kod ugovaranja na daljinu

### **Non stop štednja - ugovorna dokumentacija:**

- Ponuda
- Obavezni elementi depozita
- Ugovor o upoznatosti sa sistemom osiguranja depozita
- Izjava o upoznatosti sa članom 17 ZPU i ZZKFU

Takođe možete pogledati: **Uputstvo o postupku i načinu zaključivanja ugovora na daljinu.**



## Depoziti po viđenju u valuti RSD i Depoziti po viđenju u valutama EUR i USD (Multivalutni)

Apliciranje za otvaranje depozitnih računa se sastoji od sledećih koraka:

- **Usaglašavanje podataka**
- **Detalji proizvoda**
- **Ponuda**

Provera podataka i preuzimanje predugovorne dokumentacije

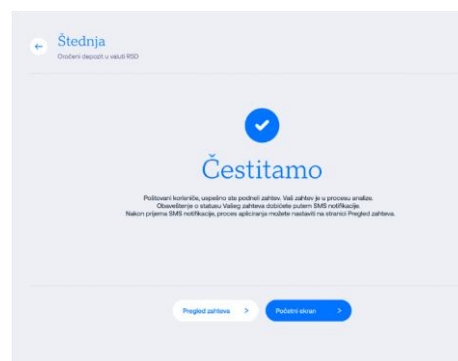
- **Zaključivanje ugovora**

Nakon klika na Potvrdi potrebno je da na mobilnoj aplikaciji

otvorite Token/Kreiranje koda, skenirate QR kod i unesete generisani PIN (Slika 32), nakon čega dobijate obaveštenje da je Ugovor sa bankom uspešno zaključen.

(Slika 33)

Slika 32



Slika 33

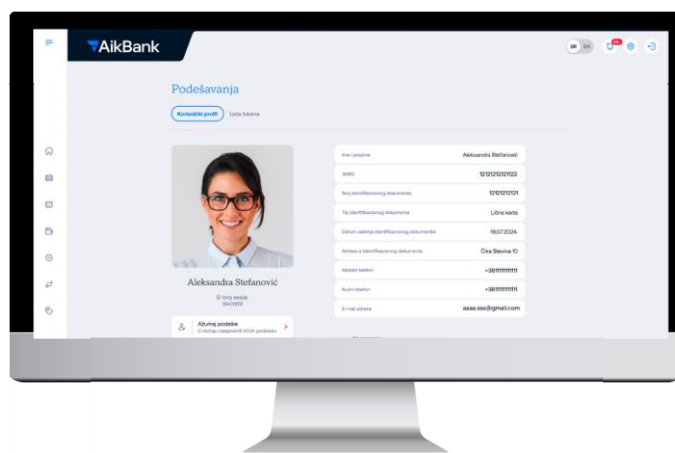


## 14. Poruke

Opciji Poruke je moguće pristupiti iz menija sa leve strane ili klikom na ikonicu Poruke u gornjem desnom delu ekrana. Opcija Poruke omogućava vam jednostavnu komunikaciju sa Bankom pomoću koje možete uputiti sugestiju ili prigovor na rad Banke. Takođe u delu Poruke možete pogledati i push notifikacije koje vam je Banka poslala (pod uslovom da ste opciju prethodno aktivirali u podešavanjima mBanking aplikacije).

## 15. Podešavanja

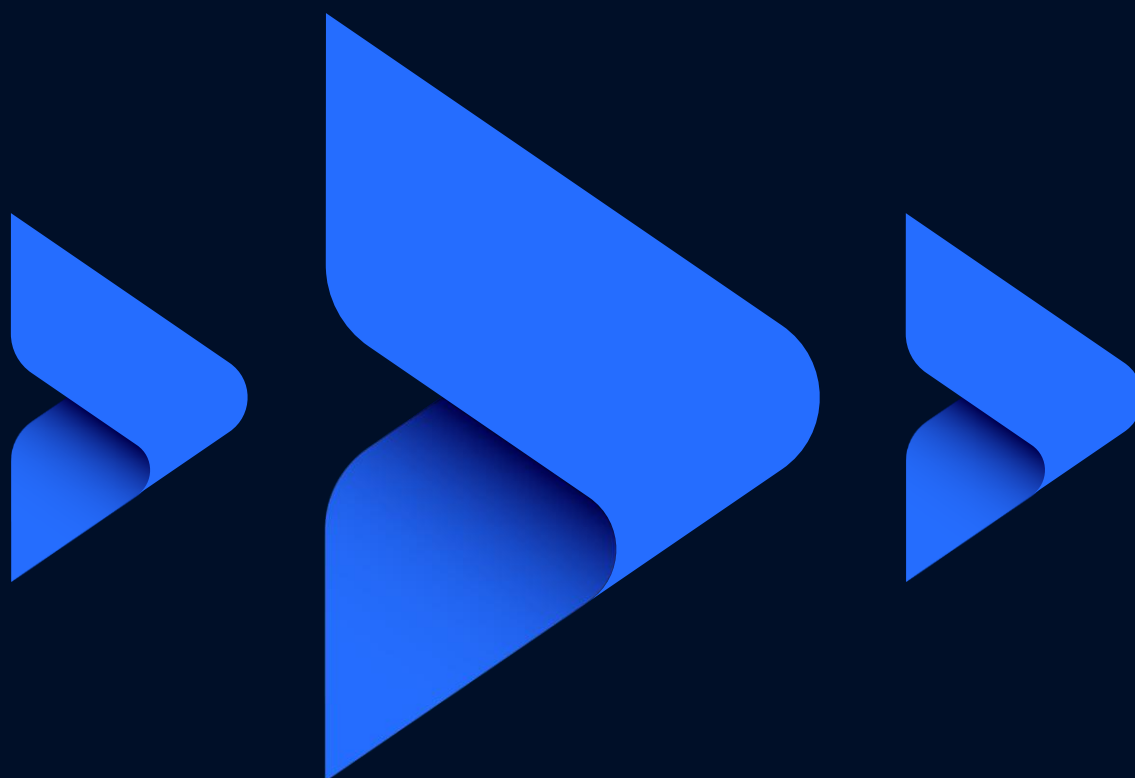
Odabirom opcije **Podešavanja** pojaviće se vaš korisnički profil sa uvidom u Vaše lične podatke, opcijom ažuriranja podataka i promene lozinke. U gornjem desnom uglu se nalaze još i opcije za promenu jezika (SR/EN), kontakt informacije i odjavljivanje sa aplikacije. (Slika 34)



Slika 34

## 16. Odjava

Kada završite sa radom iz aplikacije se **izlogujete** klikom na dugme . 



# Gde potražiti pomoć?

U slučaju da imate problem u snalaženju na mobilnoj ili web aplikaciji, možete kontaktirati korisničku podršku na broj telefona 0800 10 10 15.